**User Storys**

**Requisitos:**

1. **Definir a “persona” (perfil) dos usuários do sistema**
2. **3 Telas de Cadastros na WEB (Ex: CRUD da seleção de componentes que serão monitorados)**

Eu Jose Silva como assistente de NOC, desejo funcionalidades de cadastro na web, incluindo criar, editar, atualizar e excluir usuários administradores, visando proporcionar maior segurança e controle de acesso ao sistema.

1. **Persistência de registros a cada xx segundos**

Eu Jose Silva como assistente de NOC, requer-se a persistência de registros a cada intervalo de tempo definido (xx segundos), possibilitando o monitoramento contínuo e em tempo real do desempenho das TVs corporativas.

1. **Gráficos com indicadores úteis**

Eu Jose Silva como assistente de NOC, necessito de gráficos contendo indicadores úteis, tais como monitoramento de CPU, memória e conexão Wi-Fi, para identificar e solucionar problemas com maior precisão.

1. **Envio de notificações utilizando Slack ou outra a validar com Cliente**

Eu Jose Silva como assistente de NOC, é imprescindível o envio de notificações através de plataformas como Slack, visando alertar sobre possíveis anomalias e garantir uma resposta rápida às situações críticas, sujeitas à validação do cliente.

1. **Geração de Log da Aplicação para compor chamado**

Eu Jose Silva como assistente de NOC, é essencial a geração de logs da aplicação para compor chamados de suporte técnico. Isso fornecerá informações cruciais aos técnicos durante a investigação e resolução de problemas relacionados ao sistema.

1. **Responsividade obrigatória no site Institucional**

Eu Marcela como gerente, é necessário garantir a responsividade do site institucional, garantindo uma experiência consistente para todos os usuários, independentemente do dispositivo utilizado para acessar a página.

1. **Usabilidade**

Eu Marcela como gerente, é fundamental que a solução proposta seja altamente usável, fornecendo um ambiente intuitivo e eficiente que permita aos usuários obterem conhecimento a necessidade de cada TV.

1. **Inovação útil**

Eu Jose Silva como assistente de NOC, é crucial contar com uma inovação útil que permita a programação remota do software, possibilitando que os técnicos de reparo se concentrem em questões prioritárias e urgentes, aumentando a eficiência operacional do sistema.