**User Storys**

**Requisitos:**

1. Definir a “persona” (perfil) dos usuários do sistema

Como um Técnico de TI, necessito de uma definição clara dos perfis dos usuários do sistema de sustentação de hardware de TVs corporativas. Isso permitirá uma implementação mais assertiva de dashboards contendo dados úteis para atender às necessidades específicas de cada tipo de usuário.

1. 3 Telas de Cadastros na WEB (Ex: CRUD da seleção de componentes que serão monitorados)

Como assistente de NOC, desejo funcionalidades de cadastro na web, incluindo criar, editar, atualizar e excluir usuários administradores, visando proporcionar maior segurança e controle de acesso ao sistema.

1. Persistência de registros a cada xx segundos

Como assistente de NOC, requer-se a persistência de registros a cada intervalo de tempo definido (xx segundos), possibilitando o monitoramento contínuo e em tempo real do desempenho das TVs corporativas.

1. Gráficos com indicadores úteis

Como assistente de NOC, necessito de gráficos contendo indicadores úteis, tais como monitoramento de CPU, memória e conexão Wi-Fi, para identificar e solucionar problemas com maior precisão.

1. Envio de notificações utilizando Slack ou outra a validar com Cliente

Como assistente de NOC, é imprescindível o envio de notificações através de plataformas como Slack, visando alertar sobre possíveis anomalias e garantir uma resposta rápida às situações críticas, sujeitas à validação do cliente.

1. Geração de Log da Aplicação para compor chamado

Como assistente de NOC, é essencial a geração de logs da aplicação para compor chamados de suporte técnico. Isso fornecerá informações cruciais aos técnicos durante a investigação e resolução de problemas relacionados ao sistema.

1. Responsividade obrigatória no site Institucional

Como técnico de TI, é necessário garantir a responsividade do site institucional, garantindo uma experiência consistente para todos os usuários, independentemente do dispositivo utilizado para acessar a página.

1. Usabilidade

Como técnico de TI, é fundamental que a solução proposta seja altamente usável, fornecendo um ambiente intuitivo e eficiente que permita aos usuários obter conhecimento e lucro, atendendo às demandas do mercado de forma eficaz.

1. Inovação útil

Como assistente de NOC, é crucial contar com uma inovação útil que permita a programação remota do software, possibilitando que os técnicos de reparo se concentrem em questões prioritárias e urgentes, aumentando a eficiência operacional do sistema.