**User Storys**

**Requisitos:**

1. Definir a “persona” (perfil) dos usuários do sistema

Eu enquanto Técnico de TI preciso de uma definição clara de quais serão os usuários da minha solução para sustentação de hardware de TVs corporativas para assim poder ser mais assertivo implementando dashboards com dados uteis

1. 3 Telas de Cadastros na WEB (Ex: CRUD da seleção de componentes que serão monitorados)

Eu enquanto assistente de NOC quero um usuário administrador que possa criar, editar, atualizar, deletar e usuário para ter uma maior segurança e controle com acesso

1. Persistência de registros a cada xx segundos

Eu enquanto assistente de NOC quero um monitoramento em tempo real para poder ter controle de todas os gráficos de desempenho das TVs

1. Gráficos com indicadores úteis

Eu enquanto assistente de NOC necessito de indicadores que monitorem a CPU, CPU e WI-FI para poder encontrar possíveis problemas com maior assertividade

1. Envio de notificações utilizando Slack ou outra a validar com Cliente

Eu enquanto assistente de NOC preciso de um sistema para notificação para estar ciente de anomalia a qualquer instante

1. Geração de Log da Aplicação para compor chamado
2. Responsividade obrigatória no site Institucional

Eu enquanto técnico de TI quero um site com responsividade para que todos que acessem a página independente do monitor possa ter a mesma experiência

1. Usabilidade

Eu enquanto técnico de TI preciso de uma solução que seja útil para obter conhecimento, lucro e assim sanar uma deficiência do mercado

1. Inovação útil

Eu enquanto técnico de TI preciso de inovação que possa ser um diferencial na minha empresa para otimizar o tempo e recurso do cliente e me destacar no mercado